

こんなとき Q & A



ではどんな対応をするの？

Q.天井や窓から雨漏れがする！

A. 当社専属業者がお伺いし、簡易な原因調査と可能な一次処理を行います。

Q.トイレが詰まった！ 流れっぱなしになる！

A. 当社専属業者がお伺いし、修理致します。
・詰まりの原因や処理の内容によっては、有償となる場合がございます。

Q.エアコンが動かない！

A. 当社専属業者がお伺いし、対応致します。
・但し、エアコンが貸与品の場合は、貸与先へのご依頼のみとなります。
・お客様持ち込み品の場合は、対象外となります。

Q.TVが映らない！映りが悪い！

A. 当社専属業者がお伺いし、対応致します。
・お客様持ち込み品は除きます。
・専有部以外に原因がある場合は、管理会社様よりご指示を頂いた上での対応となります。

Q.ストーブが壊れた！ 給湯器が作動しない！

A. 当社専属業者がお伺いし、対応致します。
・但しストーブや給湯器が貸与品の場合はには、貸与先へのご依頼のみとなります。
・お客様持ち込み品の場合は、全て有償となります。

Q.上の階から水が落ちてきた！

A. 当社専属業者がお伺いし、簡易な原因調査と可能な一次処理を行います。

Q.鍵があかない！鍵を紛失した！

A. 当社専属業者がお伺いし、対応致します。
・カードキー、電子錠、高セキュリティ錠などの特殊錠については、解錠が出来ない場合がございます。

Q.浴室の換気扇が動かない！ レンジフードが動かない！

A. 当社専属業者がお伺いし、管理会社様にご報告を致します。
・管理会社様にご報告をし、施工指示を頂いた上での対応となります。

Q.窓の建付けが悪い！ 建具の建付けが悪い！

A. 当社専属業者がお伺いし、対応致します。
・部品交換が必要な場合、管理会社様よりご指示を頂いた上での対応となる場合がございます。

Q.水道が凍結したらしい！

A. コールセンタースタッフにより復旧方法をお伝えし、それでも復旧しない場合には、当社専属業者がお伺いし、解氷作業を行います。

・気温、気候等による発生状況によっては、当日の対応が出来ない場合がございます。

※ご加入中の火災保険が適用可能な場合は、火災保険の適用にご協力頂きます。

※会員様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、会員様のご負担となります。※地域や作業内容によって即日対応できない場合がございますので予めご了承ください。※トラブルの内容次第では、警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。※契約内容等に係ることは管理会社からのご返答となります。※ご加入中の火災保険が適用可能な場合は火災保険の適用にご協力頂きます。

※警備業法の適用対象となる業務については、当社への本サービスのお申込みにより、賃借人又は管理会社様と警備業に関する公安委員会の認定を受けた会社との間で直接契約を締結していただいた形となります。

平日昼間での作業・対応にご協力願います。緊急時以外の夜間・休日の対応は出張料をご負担いただく場合がございます。



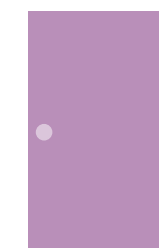
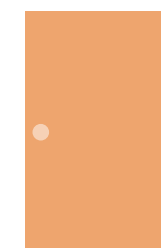
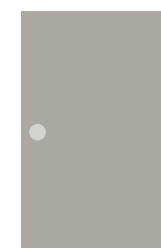
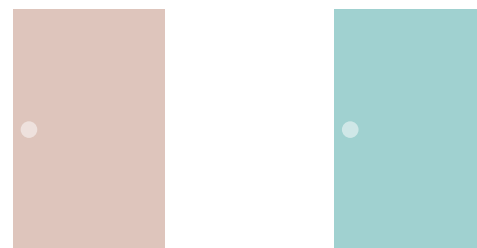
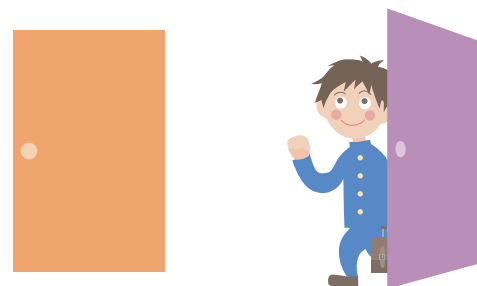
会員様お問合せフォーム

運営会社：株式会社リペアサービス
〒001-0021 北海道札幌市北区北21条西5丁目2番20号401

☎ 0570-02-7717

2021.03.第15版 本書の内容は予告なく変更する場合がございます。

あなたの賃貸ライフを365日24時間フルサポート!



安心 & 快適
ライフの強い味方。



<http://www.repair-service.jp>



会員様お問合せフォーム

365日、
いつでも、どんな時も。
24時間
安心サポート

あなたのあらゆる「困った?」をすばやく「解決!」 『RepairService』の**24時間**安心サポート。

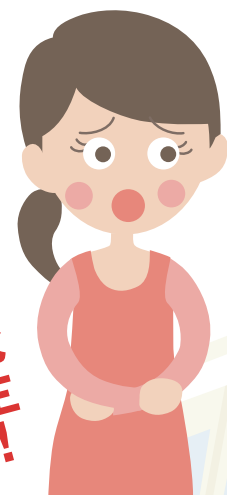
お住まいの賃貸アパート・マンションでトラブルが発生した際は、リペアサービスにおまかせ下さい。

リペアサービスなら365日24時間体制で、あなたの「困りごと」を解決。

休日や深夜でもおまかせ下さい。＊暮らしに心強い安心と快適をお約束します。

＊休日及び深夜は緊急性の高い案件を優先させて頂きます。

アクシデント発生!



入居者さま

①電話で
通報

②電話で
状況確認

365日
24時間
受付

④安全のプロが
適切な処置

暮らしに心強い安心と快適を。

RepairService
リペアサービス

③現場への急行を指示
※スタッフもしくは提携会社が現場に伺います。

コールセンター

暮らしのトラブル

- ・隣接した部屋がうるさい。
- ・帰宅したら自分の駐車場に見知らぬ車がある。

※基本的には翌営業日に管理会社様へのご報告となります。

ガラスの
トラブル

- ・空き巣にガラスを割られた。
- ・子供が遊んでいてガラスを割ってしまった。
- ・突風で何かが当たりガラスが割れてしまった。

カギのトラブル

- ・カギを無くして家に入れない。
- ・カギが開かなくなった。
- ・鍵穴をいたずらされてしまった。

※合鍵の作製は管理会社様へご相談下さい。
※カギ紛失の場合は解錠のみの対応です。
※カードキー等のカギの種類によっては解錠出来ない場合があります。



入って安心!
使って便利!

安心のサポート

これで
オッケー!



日常生活で
起こり得るトラブルに

**24時間体制で
フルサポート!**

※会員様の故意過失になるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、会員様のご負担となります。
※地域や作業内容によって即日対応できない場合がありますので予めご了承ください。
※トラブルの内容次第では、警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。
※契約内容等に係ることは管理会社からのご返答となります。
※会員様がご契約されている借家賠償責任保険の適用となる場合、申請に関わるご協力をお願い致します。
※ご入電状況によりお電話が繋がりにくい場合がありますので予めご了承ください。

電気設備のトラブル

- ・テレビが突然映らなくなった。
- ・換気扇が動かなくなりました。
- ・インターホンがならない。



水回りのトラブル

- ・蛇口から水がポタポタ落ちて止まらない。
- ・シャワーホースの付け根から水が漏れる。
- ・トイレの手洗いの水が出ない。
- ・水道凍結させてしまった。



ガスのトラブル

- ・給湯器からお湯が出なくなった。
 - ・ガスのにおいがする。
- ※供給先からの貸与品の場合には、貸与先へのご依頼のみの対応となります。



水漏れがひどく、部屋で寝られない。
カギを紛失したけどセキュリティ対策等で、開錠できないと言われた。

ホテルー泊サポート

- ・当サービス提携ホテルの場合、費用立替不要でそのまま宿泊して頂けます。
- ・会員様にてホテルを手配して頂く場合、上限6,000円(税込み)とさせて頂きます。
- ・提携ホテル以外の場合、一旦会員様にて宿泊費を立て替えて頂きます。
- ・ホテルまでの交通費及び食事代等、宿泊費以外は会員様の御負担となります。
- ・サポートの対象は会員ご本人様及び御登録のある同居人様に限ります。

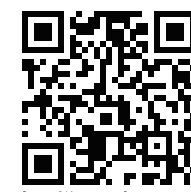
※ホテルー泊サポートの対象は、当社規定となります。

(詳細はコールセンターオペレーターにご確認下さい)



安心&快適ライフの必需品「RepairService」の**3**大メリット!

1. 365日24時間の緊急時サポート
2. 365日24時間オペレータが対応
3. 万一お部屋で寝られない状況の時ホテルー泊提供



会員様お問合せフォーム